



กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมสุขภาพจิต Public Sector Development Group

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) กรมสุขภาพจิต มีวิสัยทัศน์การดำเนินงานเพื่อให้เป็น “หน่วยงานกลางในการพัฒนาระบบบริหารราชการของกรมสุขภาพจิตให้มีคุณภาพ มาตรฐาน กทันต่อการเปลี่ยนแปลง” โดยมีผู้อำนวยการเป็นผู้นำการขับเคลื่อนองค์กรและส่งมอบนโยบายให้กับผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นทิศทางในการปฏิบัติงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจของหน่วยงาน และเป้าหมายยุทธศาสตร์ของกรม รวมทั้งได้มีการประกาศเรื่อง จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้บุคลากรของ กพร. มีความประพฤติอันดีและมีจิตสำนึกในหน้าที่ มีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงาน อย่างเปิดเผย รับผิดชอบ ได้มาตรฐาน ด้วยความรักสามัคคี มีวินัย มีใจพร้อมให้บริการ อย่างซื่อสัตย์สุจริต ผ่านรูปแบบกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

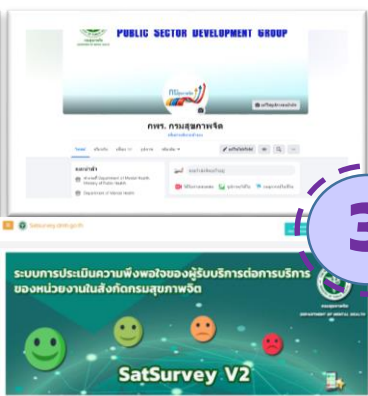
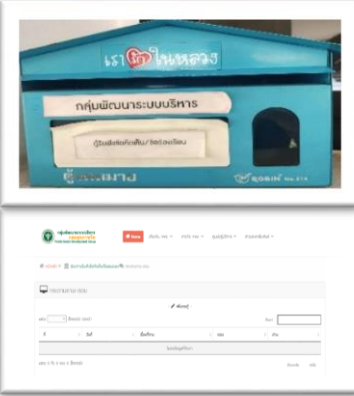
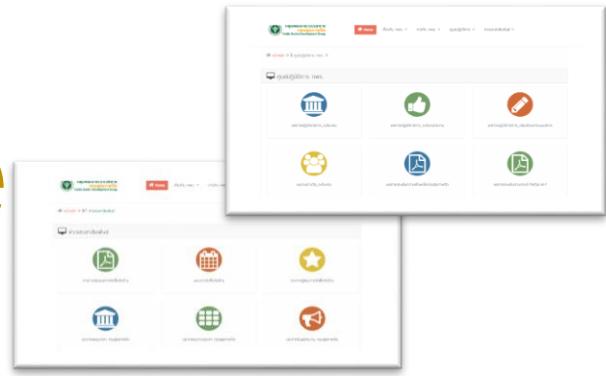


1

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีมาตรฐานในการทำงาน ที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน เช่น ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลผลการดำเนินงาน ผ่านเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร www.psdg.dmh.go.th

2

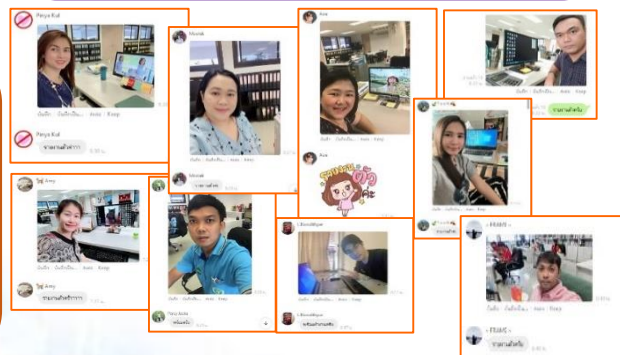


3

การรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น กล้องรับฟังข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น, Facebook, เว็บไซต์ กพร., ระบบ Satsurvey และการนำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ไปพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงาน

4

การสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานด้วยความมีวินัย ซื่อตรง รับผิดชอบต่องาน ต่อตนเอง และต่อผู้อื่น เช่น การมาปฏิบัติงานที่ตรงต่อเวลา การรายงานตัวในช่วงระหว่างการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ผ่านไลน์กลุ่ม กพร. ส่งผลให้ในรอบปีที่ผ่านมาไม่มีบุคลากรของ กพร. ขาดการปฏิบัติงานหรือมาปฏิบัติงานสาย



กิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ นับเป็นการสร้างวินัยที่ดีต่อการปฏิบัติงาน เป็นการหล่อหลอมให้บุคลากรของ กพร. มีทัศนคติ ค่านิยม มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต พร้อมทั้งปลูกฝังให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณข้าราชการที่ดี ซึ่งการันตีด้วยรางวัล ITA ที่ได้รับจากกรมสุขภาพจิต 2 ปี ซ้อน (ปี 2562 - 2563)